

Házirend

1. A szálláshely az érkezés napján 15 órától, az elutazás napján 10 óráig áll rendelkezésre. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők. Érkezőkor és távozáskor a szállásadó a helyszínen tartózkodik, érkezteti a vendégeket, átadja a házat és a ház kulcsait,
2. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adni a helyszínen a szállásadó részére. Ennek időpontjáról, kérjük, előre tájékoztassa a szállásadót!
3. A szállás fennmaradó összegét érkezéskor kell megfizetni egy összegben előre. Az előre utalt előleg összege természetesen levonásra kerül a végösszegekből. Az előleg az Önök részéről történő lemondás esetén nem jár vissza. Az előleg elutalásával a vendég elfogadja a mellékelt házirendet. Időközben történt bármi nemű változás esetén pénzt sajnos nem áll módunkban visszaadni.
4. A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
5. A ház elhagyásakor az ablakokat kérjük bezárni!
6. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek.
7. A vendégházban lévő berendezést csak a tulajdonos, szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni.
8. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcsere költségeit a szállásadónak megtéríteni.
9. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.
10. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.
11. Amennyiben a tartózkodás alatt a vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!
12. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget.
13. **Éjszakai pihenő időszak: 22.00-08.00 óra között van.** A pihenő ideje alatt mindenki számára biztosítani kell a nyugodt pihenéshez való jogot. Kérjük, legyenek tekintettel a szomszédban pihenőkre!
14. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, a kéztörölkőt, a törölközőt, a végső takarítást, valamint hosszabb tartózkodás esetén a heti takarítást és az ágynemű- és törölközőcserét.
15. A házban dohányozni tilos! A dohányzás az udvaron kijelölt helyen történhet!
16. A vendégházat a vendégek tisztán kapják meg. Ottilétük alatt maguknak kell takarítani!
17. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra! Elutazáskor kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, a szemetet a konyhai tárolóban, illetve az udvari kukában és a mellette álló műanyaggyűjtő zsákban szelektíven kérjük gyűjteni!
18. Parkolni a ház udvarán lehet.
19. A házban található párnákat, plédeket, takarókat az ingatlan területéről kivinni tilos!
20. A vendégházhoz tartozó lépcsőt, kertet mindenki saját felelősséggel használja, kisgyermekek szülői felügyelettel használják, testi épségükért a szülő felel!

Kellemes nyaralást kívánunk!
Enzír Vendégház, Vonyarcvashegy
Takács Andrea
8360-Keszthely, Kinizsi P. u. 65.
30/9314461 (0-24 óra)